EVIDENCIAS
ALCANCE # 13

Coordinar y articular las actividades propias del área, según los registros e instrumentos establecidos en el documento denominado: Procedimiento Área Psicosocial.

INFORME Nro. 2

PERIODO

DICIEMBRE 9 – DICIEMBRE 30 DE 2024

POR

MAYARELIS RENTERIA RENTERIA

TRABAJADORA SOCIA

	GESTIÓN DE ACCIONES DE APS	Código: MGO-02-11 Versión: 1 Fecha: 14-05-2024 Página **1** de **1**

INFORMACIÓN DEL USUARIO			
Nombres y Apellidos	María Edelmira Grisales Gallego		
Documento	34058813	Edad	65 Años
Fecha	19 Diciembre del 2024		
Profesional: Mayarelis Rentería Rentería		Cargo: Trabajo Social	
Tipo de Gestión:		Cita médica examen – Oftalmológico	

DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD

El 19 de diciembre del 2024 se solicitó la asignación de cita médica para la usuaria María Edelmira Grisales Gallego, la cual se encuentra inscrito al programa Centro Vida Oriente. La cita fue gestionada en la entidad promotora de salud de la usuaria (Nueva EPS) vía WhatsApp atreves de un número telefónico ofrecido por la usuaria

El examen solicitado es una valoración oftalmológica, al solicitar dicho procedimiento funcionarios de la entidad manifestaron no tener citas disponibles por el momento dado que los especialistas no habían abierto agenda, por lo cual fue ingresada a una lista de espera, la cual tendrán en cuenta a la hora de iniciar a generar las citas oftalmológicas.

GESTIÓN DE LA SOLICITUD

La cita fue solicitada vía WhatsApp por la complejidad que requiere comunicarse a los centros médicos sin embargo fue ingresada a lista de espera.



MAYARELIS RENTERIA RENTERA
1077459210
Trabajadora Social | C.T.A MULTISER

Mayarelis Rentería R

Firma del Profesional

INFORMACIÓN DEL USUARIO			
Nombres y Apellidos	María Adíela Delgado		
Documento	420610996	Edad	62 Años
Fecha	26 Diciembre del 2024		
Profesional: Mayarelis Rentería Rentería		Cargo: Trabajo Social	
Tipo de Gestión:		Cita médica Terapias pierna derecha	

DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD

El 26 de diciembre del 2024 se solicitó la asignación de cita médica para la usuaria María Adíela Delgado la cual se encuentra inscrita al programa Centro Vida Oriente. La cita fue gestionada en la entidad promotora de salud de la usuaria (Nueva EPS) vía WhatsApp atreves de un número telefónico ofrecido por la usuaria,

La cita solicitada hizo referencia a la realización de terapias en la pierna derecha de la usuaria, la cual refirió que lleva mucho tiempo insistiendo para obtener la cita y no ha podido, se brindaron los datos a través de un número telefónico que suministraron desde la EPS, pero no se obtuvo respuesta alguna, de igual manera la usuaria indico ir personalmente a la EPS, dado que los números suministrados para obtener las citas no respondieron.

GESTIÓN DE LA SOLICITUD

La cita fue solicitada vía WhatsApp por la complejidad que requiere comunicarse a los centros médicos sin embargo esta no fue asignada.



MAYARELIS RENTERIA RENTERA
1077459210
Trabajadora Social | C.T.A MULTISER

Mayarelis Rentería R

Firma del Profesional